



COMUNE DI ARCONATE

PROVINCIA DI MILANO
Area Amministrativa e servizi alla persona
Tel: 0331 460461 opzione 2
e-mail: servizipersona@comune.arconate.mi.it

Oggetto: Servizio iscrizione refezione scolastica A.S 2020/2021

Gentili Genitori,

con il nuovo anno scolastico 2020/2021 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione al servizio.

Verrà attivato un portale di iscrizione online raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete dove le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE ISCRIVERE** i propri figli al servizio mensa. L'iscrizione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere al servizio.

Con il nuovo modulo informatizzato, l'iscrizione online potrà essere fatta collegandosi direttamente dal Portale genitori <https://www2.eticasoluzioni.com/arconateportalegen>

PER GLI UTENTI CHE DEVONO EFFETTUARE L'ISCRIZIONE PER LA PRIMA VOLTA:

Per gli utenti che hanno effettuato l'iscrizione per la prima volta (**che quindi non hanno mai avuto un codice utente ed una password assegnati**) l'accesso dovrà essere effettuato accedendo al portale <https://www2.eticasoluzioni.com/arconateportalegen> : sarà sufficiente cliccare sul bottone verde **"NUOVA ISCRIZIONE"** e seguire le istruzioni).

Al termine del processo di iscrizione, sarà possibile per il genitore stamparsi la domanda d'iscrizione compilata, la "lettera credenziali" e ricevere una mail con indicazione del proprio codice personale e la password provvisoria per accedere al Portale genitori e all'APP per Smartphone **a partire dall'inizio dell'anno scolastico 2020/2021 (dalla metà di settembre 2020).**

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto entro e non oltre il giorno 07/09/2020

PER GLI UTENTI CHE DEVONO RINNOVARE L'ISCRIZIONE:

Per gli utenti che devono rinnovare l'iscrizione (**che hanno quindi un codice utente ed una password assegnati**) l'accesso dovrà essere effettuato accedendo al portale <https://www2.eticasoluzioni.com/arconateportalegen> nella sezione **ANAGRAFICA**, cliccando sul tasto "RINNOVA ISCRIZIONI" e seguire le istruzioni.

Al termine del processo di rinnovo di iscrizione, sarà possibile per il genitore stamparsi la documentazione che l'Ente riterrà di pubblicare (es. nuovo materiale informativo, ecc.)

Per coloro che hanno difficoltà con la modalità informatica abbiamo previsto sportelli di supporto, negli orari di apertura, presso il Comune di Arconate – Ufficio servizi alla persona – Via Roma 42 (tel. 0331 460461 –opzione "2"), oppure presso la Biblioteca Comunale – Via Roma/angolo via Turati (tel. 0331 461143)

Confidando in una proficua collaborazione Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.