



Oggetto: Iscrizione refezione scolastica A.S 2024/2025

Gentili Genitori,

l'iscrizione al servizio mensa per l'anno scolastico 2024/2025 dovrà essere effettuata, come lo scorso anno, attraverso il "**Portale Genitori**".

Verrà attivato un portale di iscrizione online raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete, dove le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE ISCRIVERE** i propri figli al servizio mensa. L'iscrizione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI**, in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere al servizio. L'iscrizione online potrà essere effettuata collegandosi direttamente al "Portale genitori" <https://www2.eticasoluzioni.com/arconateportalegen>

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto entro e non oltre lunedì 12/08/2024.

PER GLI UTENTI CHE DEVONO EFFETTUARE L'ISCRIZIONE PER LA PRIMA VOLTA:

Per gli utenti che effettueranno l'iscrizione per la prima volta (**che quindi non hanno mai avuto un codice utente ed una password assegnati**) occorrerà accedere al portale <https://www2.eticasoluzioni.com/arconateportalegen> : sarà sufficiente cliccare sul bottone verde "**NUOVA ISCRIZIONE**" e seguire le istruzioni. (Si raccomanda, una volta compilati tutti i campi, di cliccare sul tasto verde "**INVIA ISCRIZIONE**" e di non salvare in bozza la domanda.)

Al termine del processo di iscrizione, sarà possibile per il genitore stampare la domanda compilata, la "lettera informativa" sulle modalità di pagamento e la "lettera credenziali" con indicazione del proprio codice personale e la password provvisoria per accedere al "Portale genitori" e all'APP per Smartphone "ComunicApp" **a partire dall'inizio dell'anno scolastico 2024/2025.**

PER GLI UTENTI CHE DEVONO RINNOVARE L'ISCRIZIONE:

Per gli utenti che devono rinnovare l'iscrizione (**che quindi hanno già un codice utente ed una password assegnati**) occorrerà accedere al portale <https://www2.eticasoluzioni.com/arconateportalegen> nella sezione **ANAGRAFICA**, cliccando sul tasto "**RINNOVA ISCRIZIONI**" e seguendo le istruzioni.

Al termine del processo di rinnovo di iscrizione, sarà possibile per il genitore stampare la domanda compilata e la "lettera informativa" sulle modalità di pagamento.

Per coloro che hanno difficoltà a compilare la domanda con la modalità informatica, abbiamo previsto sportelli di supporto, negli orari di apertura e previo appuntamento, presso il Comune di Arconate – Ufficio servizi alla persona – Via Roma 42 (tel. 0331 460461 –opzione "2").

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.