

# COMUNE DI ARCONATE

(Provincia di Milano)

## **MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO INTERNET IN BIBLIOTECA**

### **1. OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il Comune di Arconate mette a disposizione del pubblico, a scopo di documentazione e ricerca, il collegamento con la rete Internet su postazioni multimediali presenti nella Biblioteca Comunale. Le postazioni sono dotate di stampante a colori.

### **2. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI ACCESSO**

La connessione con la rete Internet è disponibile per tutti: iscritti e non iscritti alla Biblioteca, residenti e non residenti ad Arconate, purché utenti della Biblioteca, residenti o domiciliati in uno dei Comuni facenti parte del Sistema Interbibliotecario del Castanese.

La Biblioteca offre un servizio di prenotazione per l'uso della postazione, compatibilmente alla richiesta d'uso da parte di altri utenti che non abbiano usufruito del servizio durante la settimana di riferimento.

Il servizio avrà i seguenti limiti in funzione dell'età:

- . dai 6 ai 15 anni: accesso consentito in presenza di: genitore, parente, adulto, insegnante.
- . dai 15 ai 18 anni: accesso consentito, se autorizzato, in forma scritta, da un genitore.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

L'utente ha diritto di accedere alle risorse disponibili gratuitamente sulla rete. Non sono consentiti servizi di mailing, chat lines, news groups, messaggia.

La Biblioteca non è responsabile della qualità delle informazioni presenti sulla rete, ne ha la possibilità di controllare le risorse disponibili e ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico

Per accedere al servizio gli utenti devono preventivamente prendere visione del testo che disciplina il servizio, messo a disposizione dalla Biblioteca Comunale.

L'uso di Internet è consentito, di norma, a due persone per postazione, qualora gli utenti siano maggiorenni.

Per le caratteristiche dei browser dedicati alla navigazione in Internet, la Biblioteca non garantisce agli utenti la riservatezza dei percorsi da loro compiuti durante la navigazione.

Per la raccolta di dati statistici, la Biblioteca si riserva il diritto di consultare l'elenco dei siti visitati dagli utenti, anche al fine di inserire quelli più usati nella cartella dei "preferiti".

Eventuali stampe dovranno essere richieste al personale di Biblioteca e sono soggette al pagamento secondo la tariffa vigente approvata dall'Amministrazione Comunale, come previsto al successivo punto 6.

### **3- NORME PER UN CORRETTO USO DI INTERNET**

La navigazione in Internet può essere utilizzata solo per scopi consentiti dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, per l'uso improprio di Internet, per la violazione di accessi protetti, per il mancato rispetto delle norme sul copyright e sulle licenze d'uso.

Non è consentito:

- immettere dati e programmi;
- alterare dati immessi da altri;
- svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la funzione e le prestazioni;
- alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware sui personal computer della biblioteca;
- scaricare software dalla rete.

Il mancato rispetto delle norme suddette per il corretto utilizzo di Internet può comportare, a seconda dei casi:

- a) interruzione della sessione;
- b) sospensione o esclusione dell'accesso al servizio;
- c) denuncia alle autorità competenti.

Coloro che provocassero gravi danni all'hardware o al software saranno tenuti a rimborsarli.

#### **4. TUTELA E AUTOTUTELA**

L'utente può presentare reclami e istanze, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio, in forma verbale, via fax o posta elettronica.

La Biblioteca Comunale comunicherà tempestivamente all'utente qualsiasi violazione o irregolarità riscontrate dopo l'utilizzo del servizio.

#### **5. ASSISTENZA**

Il personale, compatibilmente con le altre esigenze di servizio, offre un'assistenza di base sui principali comandi per la navigazione in Internet e per effettuare ricerche bibliografiche.

#### **6. TARIFFE**

Il collegamento alla rete è a pagamento e sarà differenziato in due fasce d'utenza:

- a) studenti;
- b) altri utenti.

Previa autorizzazione del bibliotecario, è possibile stampare pagine web (l'utente è invitato a economizzare sul numero di pagine).

La stampa del materiale avrà un costo a parte così come l'acquisto del dischetto per il download.

Le tariffe poste a carico degli utenti del servizio sono riportate nel prospetto allegato al presente elaborato. Le stesse sono suscettibili di variazione, previa deliberazione da parte della Giunta Comunale.

Le quote poste a carico degli utenti del servizio di accesso ad internet, comprese quelle per la stampa e l'acquisto di dischetto, saranno incassate direttamente dal personale della biblioteca comunale, che provvederà giornalmente al versamento delle stesse presso l'ufficio comunale di ragioneria. Le quote per abbonamenti di accesso alla rete internet dovranno essere versate su apposito bollettino di conto corrente postale.

#### **7. SICUREZZA E PROTEZIONE**

Per attuare la sicurezza del servizio vengono adottate le seguenti norme:

- registrazione dell'utente che accede alla rete, con strumentazione all'uopo predisposta;

- firma da parte dell'utente, su apposito modulo, ad ogni periodo di collegamento;
- sottoscrizione da parte dell'utente del modulo di iscrizione e contestuale
- assunzione di responsabilità relativamente ai buon uso del servizio;
- consegna all'utente di una copia delle presenti norme;
- divieto di utilizzo di dischetti di proprietà degli utenti, onde evitare il caricamento di virus nei PC multimediali della Biblioteca;
- fornitura di floppy disk su cui effettuare il download.

Per quanto non disciplinato dal presente documento, si rimanda alla legislazione nazionale, con particolare riferimento alla normativa sulla tutela dei minori.