

AMBITI DELLE INFORMAZIONI E DELL'ORIENTAMENTO

Per quanto concerne la fruizione delle prestazioni professionali degli Avvocati, il servizio avrà ad oggetto l'informazione e orientamento:

- a) sulle modalità di svolgimento delle prestazioni professionali e della loro utilità, anche nella prospettiva della prevenzione del contenzioso;
- b) sulle formalità necessarie ai fini del conferimento dell'incarico;
- c) circa i diritti e gli obblighi derivanti dal conferimento dell'incarico; d) illustrazione delle modalità di pattuizione del compenso;
- e) sulla possibilità di rivolgersi al Consiglio dell'Ordine, qualora vi sia mancanza di accordo sul compenso con il proprio difensore, al fine di raggiungere una conciliazione.

Per quanto concerne l'accesso alla giustizia, il servizio avrà ad oggetto l'informazione e l'orientamento:

- a) circa gli strumenti di tutela giudiziaria previsti dall'ordinamento;
- b) circa i tempi di massima di un giudizio ed i parametri di legge, nonché gli oneri tributari e le possibili conseguenze della soccombenza;
- c) in materia di difesa d'ufficio e di requisiti e condizioni per accedere al patrocinio a spese dello Stato.

Il servizio avrà altresì ad oggetto informazione e orientamento:

- a) sulle procedure di risoluzione alternativa delle controversie esperibili tramite organismi eventualmente costituiti presso il Consiglio dell'Ordine ai sensi dell'art. 29, comma 1, lett. n) L. 247/12; 5
- b) circa i possibili vantaggi derivanti in termini di tempi e costi dall'esperimento di tali procedure. I suindicati servizi di informazione e di orientamento del cittadino potranno essere resi in materia di tutela della persona e amministrazione di sostegno, con particolare riferimento alle procedure di interdizione, inabilitazione e amministrazione di sostegno;

potranno altresì essere resi nelle materie sempre connesse alla tutela dei soggetti deboli, nonché in materia di eredità e successioni (questioni ereditarie, dichiarazione di successione, testamenti); casa (contratti di compravendita, affitto, locazioni residenziali, esecuzioni e sfratti); famiglia (separazione e divorzi, accordi di convivenza, alimenti e mantenimento, adozione, tutela dei soggetti e dei minori), nonché nelle materie sempre comunque connesse alla tutela e alla amministrazione di sostegno.

Lo sportello potrà anche rendere informazioni circa l'accesso alla giustizia, gli strumenti di tutela giudiziaria previsti dall'ordinamento, i tempi di massima e le modalità di svolgimento del giudizio, le procedure di risoluzione alternativa delle controversie costituiti presso il Consiglio dell'Ordine ex art. 29, comma 1, lett. n) L. 247/2012, ed i vantaggi connessi a dette metodologie alternative nonché la fruizione delle prestazioni professionali degli Avvocati, i diritti e gli obblighi derivanti dal conferimento dell'incarico professionale ai predetti, i requisiti per poter beneficiare del patrocinio a Spese dello Stato e la possibilità di rivolgersi al Consiglio dell'Ordine, qualora vi sia mancanza di accordo sul compenso con il proprio difensore, al fine di raggiungere una conciliazione.