

INFORMAZIONI PERSONALI

Silvia Fontana



Sesso Femmina | Data di nascita 13/11/1987 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

9 gennaio 2015 ad oggi

Impiegata c/o MBA Insurance Brokers (MI)

Mansioni espletate:

- Contatto diretto con il cliente e gestione di tutte le polizze in portafoglio con supporto all'account per la gestione di tutti i rischi R.E. (Incendio, Furto, RCT/O/P, RC Professionale, D&O, Engineering, CAR, EAR, Trasporti, Tutela Legale, Rimborso Spese Mediche, Infortuni, Cauzioni, Vita)
- Emissione diretta di contratti assicurativi auto
- Preventivi auto, abitazione e piccoli rischi incendio industriale
- Gestione rinnovi polizze in portafoglio incluso promemoria dati consuntivi e flottanti
- Caricamento polizze sul programma gestionale
- Apertura e gestione sinistri;

Da maggio 2011- dicembre 2014

Impiegata di agenzia assicurativa Lloyd Italiceo

Mansioni espletate:

- Gestione Portafoglio e dei clienti, vendita e post-vendita di prodotti assicurativi alla persona e alla famiglia
- Preventivi auto e R.E.
- Emissione diretta di contratti assicurativi auto e R.E.
- Apertura e gestione sinistri
- Contabilità di agenzia

Da ottobre 2010 - gennaio 2011

Addetta alle vendite presso Decathlon

Italia, negozio di Rescaldina (MI)

ISTRUZIONE

Marzo 2010

Laurea in Scienze Motorie

Università degli Studi dell'Insubria di Varese.

Votazione 102/110

Luglio 2006

Diploma Tecnico perito per il turismo

Istituto Artemisia Gentileschi di Milano.

Votazione 92/100

FORMAZIONE E
AGGIORNAMENTI

Da dicembre 2014 ad oggi

Corsi di aggiornamento professionale annuale degli intermediari assicurativi IVASS (ex ISVAP)

Da gennaio a maggio 2009

Tirocinio presso la scuola media inferiore "Don Gnocchi" plesso di Robecchetto con Induno (MI)

Giugno 2005 Stage aziendale presso Operatore Turistico Pan Pacific Tour di Milano

Marzo 2005 Stage linguistico presso Centre of English Studies, Dublin, Ireland

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese
Francese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
		A1		
		B1		

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze relazionali Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse acquisita tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate.

Competenze organizzative e gestionali Ottime competenze organizzative maturate durante la mia esperienza lavorativa, in particolare nella gestione del Portafoglio e nell'attenzione al cliente

Competenze informatiche Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Word, Excel e Power Point

Altre competenze

- certificato di operatore laico BLS (rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce);
- attestato di operatore di primo soccorso;
- qualifica di animatore rilasciato dal comitato regionale lombardo della federazione italiana scherma;
- brevetto Assistente Bagnanti della Federazione Italiana Nuoto
- attestati di partecipazione a vari convegni in qualità di hostess tra il 2005 e il 2006

Attività extra-professionali, interessi particolari e tempo libero

- Sport;
- Viaggi;
- Animali

Altre informazioni

- Patente A-B; automunita
- Donatrice ADMO
- Donatrice AVIS

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.