



ARCONATE COMUNE D'EUROPA

AREA AMMINISTRATIVA E SERVIZI ALLA PERSONA

Tel: 0331 460461 opzione 2
e-mail: servizipersona@comune.arconate.mi.it

Oggetto: Iscrizione refezione scolastica A.S 2026/2027

Gentili Genitori,

l'iscrizione al servizio mensa per l'anno scolastico 2026/2027 dovrà essere effettuata, come lo scorso anno, attraverso il **"Portale Genitori"**.

Verrà attivato un portale di iscrizione online raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete, dove le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE ISCRIVERE** i propri figli al servizio mensa. L'iscrizione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI**, in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere al servizio.

L'iscrizione online potrà essere effettuata collegandosi direttamente al "Portale genitori" <https://www2.eticasoluzioni.com/arconateportalegen>

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto entro domenica 16/08/2026.

PER GLI UTENTI CHE DEVONO EFFETTUARE L'ISCRIZIONE PER LA PRIMA VOLTA:

Per gli utenti che effettueranno l'iscrizione per la prima volta (**che quindi non hanno mai avuto un codice utente ed una password assegnati**) occorrerà accedere al portale <https://www2.eticasoluzioni.com/arconateportalegen>: sarà sufficiente cliccare sul bottone verde **"NUOVA ISCRIZIONE"** e seguire le istruzioni. (Si raccomanda, una volta compilati tutti i campi, di cliccare sul tasto verde **"INVIA ISCRIZIONE"** e di non salvare in bozza la domanda.)

Al termine del processo di iscrizione, sarà possibile per il genitore stampare la domanda compilata, la "lettera informativa" sulle modalità di pagamento e la "lettera credenziali" con indicazione del proprio codice personale e la password provvisoria per accedere al "Portale genitori" e all'APP per Smartphone "ComunicApp". L'accesso per i nuovi utenti sarà permesso **a partire dall'inizio dell'anno scolastico 2026/2027.**

PER GLI UTENTI CHE DEVONO RINNOVARE L'ISCRIZIONE:

Per gli utenti che devono rinnovare l'iscrizione (**che quindi hanno già un codice utente ed una password assegnati**) occorrerà accedere al portale <https://www2.eticasoluzioni.com/arconateportalegen> nella sezione **ANAGRAFICA**, cliccando sul tasto **"RINNOVA ISCRIZIONI"** e seguendo le istruzioni.

Al termine del processo di rinnovo di iscrizione, sarà possibile per il genitore stampare la domanda compilata e la "lettera informativa" sulle modalità di pagamento.

Per coloro che hanno difficoltà a compilare la domanda con la modalità informatica, abbiamo previsto sportelli di supporto, negli orari di apertura, presso il Comune di Arconate – Ufficio servizi alla persona – Via Roma 42 (tel. 0331 460461 –opzione "2") oppure presso la Biblioteca Comunale via Turati 1 (tel.0331461143)

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.