



ARCONATE COMUNE D'EUROPA

Area Amministrativa e Servizi alla Persona

SERVIZI ABITATIVI PUBBLICI: COME PRESENTARE RICHIESTE E SEGNALAZIONI.

Per garantire un servizio più rapido ed efficiente e ridurre i tempi di gestione delle pratiche, il Comune informa gli utenti dei **Servizi Abitativi Pubblici (SAP)** sulle corrette modalità di presentazione di domande e segnalazioni.

L'utilizzo dei canali dedicati consente infatti di evitare l'invio della stessa richiesta attraverso più modalità, semplificando il lavoro degli uffici e degli operatori, assicurando una risposta più tempestiva.

Sono di competenza di EURO.PA SERVICE srl le segnalazioni e le richieste relative a:

- manutenzioni straordinarie degli alloggi (la manutenzione ordinaria resta a carico degli assegnatari);
- segnalazioni relative a impianti e parti comuni;
- sottoscrizione subentro nel contratto di locazione;
- aggiornamento dell'anagrafe degli utenti;
- rideterminazione del canone di locazione
- restituzione del deposito cauzionale.

Di seguito i recapiti di EURO.PA SERVICE srl

Telefono: 0331/1707500

Mail: info@europa-service.it

Pec: europacst@legalmail.it

Sono di competenza di AEMME LINEA AMBIENTE srl le segnalazioni e le richieste relative a:

- raccolta dei rifiuti.

Di seguito i recapiti di AEMME LINEA AMBIENTE

Telefono:

Mail: info@aemmelineaambiente.it

Pec: info@pec.aemmelineaambiente.it

Sono di competenza dell'UFFICIO TECNICO del Comune le richieste relative a:

- consegna sacchi raccolta differenziata;
- consegna bidoni raccolta differenziata e ritiro bidoni danneggiati.

Di seguito i recapiti dell'Ufficio Tecnico

Telefono: 0331/460461 int. 4

Mail: lavoripubblici@comune.arconate.mi.it

☎ 0331.460461 int.2

✉ servizipersona@comune.arconate.mi.it

📍 Via Roma, 42

🌐 www.comune.arconate.mi.it

Sono di competenza dell'UFFICIO ANAGRAFE del Comune le richieste relative a:

- ampliamento del nucleo familiare.

Si rammenta che il nucleo familiare può essere ampliato conformemente alle previsioni di cui all'art. 9 del Regolamento regionale n. 4/2017 e ss.mm.ii. in relazione all'adeguatezza delle metrature.

Di seguito i recapiti dell'Ufficio Anagrafe

Telefono: 0331/460461 int. 1

Mail: anagrafe@comune.arconate.mi.it

Sono di competenza della POLIZIA LOCALE le richieste relative a:

- ospitalità temporanea.

Si rammenta che l'ospitalità di persone non facenti parte del nucleo familiare assegnatario è disciplinata dall'art. 17 del Regolamento regionale n. 4/2017 e ss.mm.ii. che ne prescrive limiti e durata.

Di seguito i recapiti dell'Ufficio Polizia Locale

Telefono: 0331/460461 int. 3

Mail: anagrafe@comune.arconate.mi.it

Sono di competenza dell'UFFICIO SEGRETERIA E SERVIZI ALLA PERSONA le richieste e le istanze relative a:

- domanda di cambio dell'alloggio assegnato;
- comunicazione di coabitazione per assistenza;
- domanda di rateizzazione del canone di locazione e delle spese per le parti comuni;
- contributo regionale di solidarietà (nei periodi di apertura del bando);
- rinuncia all'assegnazione dell'alloggio.

Di seguito i recapiti dell'Ufficio Servizi alla Persona

Telefono: 0331/460461 int. 2

Mail: servizipersona@comune.arconate.mi.it

L'invio delle richieste ai canali indicati consente una gestione più veloce ed efficace.
Si ringrazia per la collaborazione.

Il Responsabile dell'Area Amministrativa
e Servizi alla Persona
Dott. Lorenzo Massellucci